

1. **QUESITO.** Rif.: Capitolato Tecnico – Pag. 4

Viene richiesta integrazione con l'Anagrafe Regionale. Questo implica che per ogni ASL la procedura di PS quando si integra con altri dipartimentali (LIS, RIS, ADT) notifica il codice paziente regionale che deve pertanto essere riconosciuto dai sistemi verticali installati in ogni ASL. Sistemi verticali che al momento dell'attivazione del PS devono pertanto essere già integrati con l'Anagrafe Regionale.

La situazione presente corrisponde a quanto sopra oppure il PS si integra con le diverse MPI con cui sono integrati anche i sistemi verticali di ogni ASL, MPI che sono poi integrate con l'Anagrafe Regionale?

A questo proposito si chiede anche conferma che l'Anagrafe Regionale gestisca, come richiesto da specifiche ministeriali, il paziente ignoto (pag.11 capitolo 2.4.1)

**RISPOSTA: Si dovranno prevedere le due soluzioni, collegamento con le anagrafi locali e collegamento con l'xmpi, in quanto l'anagrafe regionale è in fase di implementazione da parte di ARIT, ivi comprese le specifiche ministeriali.**

2. **QUESITO** Rif.: Capitolato Tecnico – Pag. 4 - Si chiede di precisare il requisito di integrazione: <<LCD carico in PS>>

**RISPOSTA: si dovranno integrare tutte le soluzioni video presenti nelle aree del PS quali schermi televisivi per la gestione/visualizzazione dei volumi di attività in corso e previsti, code/liste d'attesa, ecc.**

3. **QUESITO** Rif. Capitolato Tecnico - Pag. 7 (ultima riga). Si chiedono maggiori indicazioni e specifiche in merito alla gestione dell'organigramma.

**RISPOSTA: Dovranno essere censite e gestite nell'ambito della gestione organigramma, le informazioni di base per facilitare le eventuali operazioni di contatto da parte delle UUOO Pronto soccorso.**

4. **QUESITO** Rif. Capitolato Tecnico - Pag. 8 E' richiesta un'architettura <<omogena e scalabile su quattro livelli elaborativi....>>. Si chiede di precisare cosa si intende come "sinottico e postazione regionale per monitoraggio attività". Si chiede in particolare di precisare che tipo di monitoraggio viene richiesto.

**RISPOSTA:** Nel rammentare che, come prescritto nel capitolato di gara (pag. 2), *" Il software ..... installato presso ciascun CED di ciascuna Azienda sanitaria e dovrà avere una installazione a valenza regionale, aggiuntiva; questa articolazione dovrà garantire la completa connessione del sistema sulla rete dei PS e dei DEA regionali"*, ne consegue che il monitoraggio potrà riguardare qualunque tipo di dato presente sulla rete del sistema che potrà essere previsto con soluzioni particolari orientate alla portabilità e allandiffusione (ad es. App, aree web dedicate, ecc) , con particolare riguardo agli aspetti di gestione delle maxi emergenze.

**Al riguardo, si segnala che, come precisato alla pagina 5 del Capitolato ".....questo scenario potrà variare, prevedendo in futuro l'alimentazione di un DB unico integrato a livello regionale con l'obiettivo di**

*incrementare la qualità delle analisi statistiche applicando parametri di valutazione uniformi e misurabili. Se ne richiede dunque la garanzia di fattibilità”.*

5. **QUESITO** Rif. Capitolato Tecnico - Pag. 9 (TRACCIABILITA' DELLE OPERAZIONI, Par. 2.3.2) Si chiede di precisare il requisito << disponibilità di un set di informazioni sottoponibili a tracciamento per consentire all'Ente Appaltante di poterlo adattare in base alle proprie esigenze (anche in corso d'esercizio).>>

**RISPOSTA : Si richiede una proposta attivabile immediatamente con possibilità di perfezionamento/integrazione/ variazione anche in fase successive all'avvio.**

6. **QUESITO:** Rif. Capitolato Tecnico – Pag. 10 (ACQUISIZIONE CONTENUTI MULTIMEDIALI) Si chiede se devono essere acquisite immagini mediante integrazione con terze parti (ad esempio ECG, Monitoraggio) oppure come operazione manuale.

**RISPOSTA: Vanno previste entrambe**

7. **QUESITO** Rif. Capitolato Tecnico - Pag. 13 (GESTIONE DEL PAZIENTE IN VISITA, Par. 2.4.3) Il requisito al punto 2. Richiede: <<APPELLO del personale ad inizio turno “Appello”>> Si chiedono maggiori delucidazioni sul termine di “Appello” e di precisare quali caratteristiche funzionali il sistema deve eventualmente fornire per la sua gestione, trattandosi di problematica più che altro legata alla gestione delle presenze.

**RISPOSTA: il sistema deve prevedere apposita funzionalità di verifica presenza (appello) ad attivazione del personale interessato presente.**

8. **QUESITO** Rif. Capitolato Tecnico - Pag. 16 Si chiede di precisare il requisito <<Consente la ricerca paziente con chiamata vocale>>.

**RISPOSTA: Si tratta di adottare un sistema in grado di elaborare la ricerca paziente anche attraverso l'attivazione del comando vocale.**

9. **QUESITO** Rif. Capitolato Tecnico - Pag.18 (DOCUMENTAZIONE, Par. 2.4.7) Si chiede di precisare il significato del requisito <<il sistema mette a disposizione in un contenitore idoneo...i protocolli, i documenti per la consultazione da parte degli operatori.>>.

**RISPOSTA: Tutta la documentazione richiesta dovrà essere conservata a norma e disponibile all'accesso degli autorizzati/interessati che verranno individuati in tutti (o una parte) degli utenti di sistema o altri utenti opportunamente profilati/censiti attraverso le diverse modalità tecniche disponibili.**

10. **QUESITO.** Nel Disciplinare di Gara, a Pag.4 Paragrafo 1.1. Oggetto e durata dell'appalto viene indicato:

servizi d'installazione chiavi in mano, nonché la integrazione dell'esistente e dell'infrastruttura di rete

Cosa si intende per integrazione dell'esistente e dell'infrastruttura di rete?

**RISPOSTA: PER IL CONTENUTO DEI SERVIZI DI INTEGRAZIONE DOVRÀ FARSI ESCLUSIVO RIFERIMENTO AL CAPITOLATO SPECIALE.**

11. **QUESITO.** Nel Capitolato Tecnico, a Pag. 3 "Premessa" viene indicato:

*servizi di manutenzione e assistenza relativi alla gestione e conduzione dei sistemi e di tutto quanto incluso nell'offerta, al software applicativo e di base.*

Il servizio di manutenzione e assistenza si riferisce al software ed alle procedure oggetto di fornitura. E' corretto?

**RISPOSTA: SI CONFERMA**

12. **QUESITO.** Nel Capitolato Tecnico, a Pagg. 21 e 22 Paragrafo 3.5.2. Predisposizione del sistema viene indicato:

(...) il Fornitore procede alla predisposizione della infrastruttura hardware e software necessaria per realizzare il sistema che ospiterà gli ambienti logici di collaudo e di esercizio, provvedendo ad eseguire l'installazione e l'integrazione delle componenti hardware e software.

In accordo con il Piano di Test, il Fornitore esegue i test unitari delle specifiche componenti hardware e software(...)

Nei documenti di gara è richiesta la fornitura di procedure applicative e servizi a corredo. **L'infrastruttura hardware, di rete i relativi sistemi operativi non sono a carico del Fornitore così come le attività di predisposizione e installazione dell'ambiente tecnologico ospitante le procedure applicative.** E' corretto?

**RISPOSTA:** L'hardware non fa parte dell'oggetto del presente appalto; tuttavia, il proponente nel progetto tecnico dovrà predisporre degli schemi di implementazione delle infrastrutture hardware dei data center delle quattro ASL, necessarie per integrare il sistema che ospiterà gli ambienti logici di collaudo e di esercizio; al fine di poter predisporre tali schemi si potrà procedere ove ritenuto necessario, ad opportuni sopralluoghi. Gli schemi di implementazione dei data center dovranno essere inclusivi di sole caratteristiche tecniche, in nessun caso di valutazioni economiche.

13. **QUESITO.** Nel Capitolato Tecnico, a Pag. 16 al Paragrafo 2.4.3.1 OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA viene indicato:

Modulo pediatrico di consulenza

Si chiede di specificare la gestione attesa.

**RISPOSTA. LA FUNZIONALITÀ SEGNALATA NON COSTITUISCE OGGETTO DELLA GESTIONE IMMEDIATA MA FARÀ PARTE DELLA EVENTUALE IMPLEMENTAZIONE DI COLLEGAMENTO CON I REPARTI.**

**QUESITO.** Nel Capitolato Tecnico, a Pag. 21 al Paragrafo 3.5.1. Codifica viene indicato:

*(...) in particolare, in caso di fornitura di servizi che prevedano lo sviluppo di soluzioni applicative, il Fornitore, sulla base delle Specifiche funzionali, **realizza il prodotto**, procedendo alla codifica del software,(...)*

Tale indicazione confligge con quanto indicato nei documenti di gara che indicano quale requisito essenziale che il sistema presentato sia già in uso presso almeno 3 PS. Si chiede chiarimento in merito.

**RISPOSTA: il termine “realizza” è qui utilizzato con il significato di “fornisce”.**

**Al riguardo si precisa che , con riferimento al Disciplinare di gara:**

*“art. 4) in possesso dei requisiti di capacità economico – finanziaria e tecnica, sotto indicati:*

*4.1) Programma offerto ed installato ed attivo in almeno 3 strutture sanitarie pubbliche **nella medesima versione di quella offerta.”,***

il significato della previsione **“nella medesima versione”** è da intendersi in senso “sostanziale”, ovvero riferita alle funzionalità principali e sostanziali del programma oggetto di gara.

**QUESITO.** Nel Capitolato Tecnico, a Pag. 33 al Paragrafo 6.1. Manutenzione Evolutiva Software (MEV) viene indicato:

*La manutenzione evolutiva è richiesta tramite l’acquisto di casi d’uso. Si chiede di specificare cosa si intende per **l’acquisto di casi d’uso**.*

**RISPOSTA:**

**I casi d’uso vengono utilizzati per schematizzare i requisiti funzionali di un sistema e la modellazione dei casi d’uso aiutano l’interazione con il cliente.**

**QUESITO.** Al fine di un’adeguata valutazione **della formazione** si chiede di acquisire le seguenti informazioni, suddivise per ciascun Presidio Ospedaliero/Punti di Primo Intervento:

- N. utenti in PS (medici, infermieri, OSS, amministrativi)
- N. utenti in Osservazione Breve Intensiva
- N. utenti in Medicina d’Urgenza (Mecau)
- N. ambulatori di Fast Track
- N. utenti in ambulatori Fast Track
- N. consulenti
- N. personale amministrativo (flussi, statistiche, ticket, INAIL, etc.)

- N. utenti Direzione Amministrativa e Sanitaria.

**RISPOSTA. Queste informazioni potranno essere assunte, in via anticipata, in sede di sopralluogo e saranno, comunque, pubblicate entro i termini.**

**QUESITO.** Al fine di un'adeguata valutazione del peso delle integrazioni in essere elencate nel Capitolato Tecnico di Gara a pag. 4 si chiede di acquisire il fornitore dell'applicativo.

**RISPOSTA. Queste informazioni potranno essere assunte, in via anticipata, in sede di sopralluogo e saranno, comunque, pubblicate entro i termini.**